

Oriflame Cosméticos, S.A.U. ("Nosotros") se compromete a proteger y respetar su Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad, junto con los Términos y condiciones de uso de nuestra web, nuestro Plan de Oportunidad y cualquier otro documento al que se haga referencia en los mismos, determinan las bases sobre las que procesaremos los datos personales proporcionados por los Socios. Lea el presente documento con atención para comprender nuestras prácticas relativas a sus datos personales y el tratamiento que le damos a los mismos. Al proporcionarnos sus datos personales a través del Formulario de Registro (CAF), ya sea electrónicamente desde www.oriflame.es o a través del formulario físico en papel, usted estará prestando su consentimiento a las prácticas que se describen en la presente Política de Privacidad.

De conformidad con la Ley relativa a la protección de datos Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y con el Real Decreto Ley 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se desarrolla la Ley 15/1999 de Protección de Datos de carácter personal.

Procesamos los datos personales cumpliendo la legislación y con el objeto de organizar y garantizar el cumplimiento de nuestras obligaciones, así como de asegurar la protección de los derechos que nos corresponden en virtud de su registro. Procesamos los datos personales con arreglo a las disposiciones descritas a continuación.

I Información que podríamos tratar

Podríamos tratar y procesar la siguiente información sobre usted:

I.1 Información que nos proporciona usted: usted puede proporcionarnos información personal al rellenar los formularios disponibles en nuestra web www.oriflame.es (**nuestra web**), al cumplimentar el formulario de registro por escrito o a través de la correspondencia que mantenga con nosotros por teléfono, correo electrónico u otros. Esto incluye la información que nos proporcione cuando se registre en nuestra web, cuando solicite ser cliente, cuando busque un producto, emita un pedido desde nuestra web, participe en los foros de debate y demás funciones de redes sociales de nuestra web, participe en un concurso, promoción o encuesta y cuando informe acerca de un problema con nuestra web. La información que usted nos proporcione podría incluir su:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono fijo y móvil
- Número de DNI, NIF, NIE o Pasaporte
- Información de su cuenta bancaria
- Nombre y apellidos de su tutor legal si es usted menor de edad

Confiamos en que nos proporcione esta información. No obstante, si no quisiera facilitarnos sus datos de identificación personal, le rogamos que no lo haga. Tenga en cuenta que si no nos proporciona esta información, en algunos casos no podremos proporcionarle el servicio solicitado.

I.2 Información que tratamos sobre usted: almacenamos el historial de sus compras.

En relación con sus visitas a nuestra web podríamos recabar automáticamente la siguiente información:

- Información técnica, incluyendo la dirección de Protocolo de Internet (IP) empleada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, tipo y versión de navegador, configuración de franja horaria, tipos de plug-in y versiones de navegador, sistema operativo y plataforma.
- Información sobre su visita al sitio web, incluyendo la secuencia completa de clics de los localizadores uniformes de recursos (URL) desde, a través de y hacia nuestra web (fecha y hora incluidas); los productos que buscó o consultó, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la extensión de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos, clics y posiciones del puntero), así como los métodos empleados para navegar desde la página y cualquier número de teléfono empleado para llamar a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

I.3 Información que recibimos de otras fuentes: podríamos recibir información sobre usted si utiliza alguno de los otros sitios web que operamos o de los otros servicios que ofrecemos. También trabajamos estrechamente con terceras partes (incluyendo, p. ej., proveedores comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de entrega, proveedores analíticos, proveedores de búsqueda de información, organismos de referencia de crédito) que podrían proporcionarnos información sobre usted.

2 Uso de la información

Utilizamos la información recabada sobre usted de los siguientes modos:

- Para cumplir las obligaciones que se derivan de los contratos concluidos entre usted y nosotros y para proporcionarle la información, productos y servicios que usted solicite, incluyendo la resolución de cualquier controversia, el cobro de cantidades y la resolución de problemas.
- Para proporcionarle información sobre otros bienes o servicios que ofrecemos, similares a los que ya haya adquirido o por los que haya preguntado.
- Para proporcionarle los derechos y ventajas, así como demás condiciones que le correspondan en virtud de la relación contractual existente entre usted y nosotros.
- Para cumplir otras regulaciones aplicables a nuestra colaboración con usted, como p. ej., legislación fiscal, obligaciones estadísticas, etc.
- Para supervisar y garantizar el cumplimiento por su parte de nuestras políticas y normas.
- Para proporcionarle o permitir a terceros seleccionados que le proporcionen información sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés. Solo nos pondremos en contacto con usted electrónicamente (correo electrónico o SMS) para ofrecerle información sobre bienes y servicios similares a los que ya hayan sido objeto de venta o negociación de venta con usted. Solo lo haremos con su consentimiento previo. Si cambiase de idea y no quisiera que utilizemos sus datos personales de este modo o que transmitamos su información a terceros con objetivos de marketing, marque la casilla correspondiente de su cuenta o póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a ESProtecciondeDatos@oriflame.com o llamando a nuestra línea de atención telefónica en el 918041875;
- Para notificarle posibles cambios en nuestro servicio.

- Para garantizar que el contenido de nuestra web se presente del modo más eficaz posible para usted y su ordenador.
- Para administrar nuestra web y para operaciones internas, incluyendo la resolución de problemas, el análisis de datos, la ejecución de pruebas, investigación y a efectos estadísticos y de realización de encuestas.
- Para mejorar nuestra web de modo que garantice que su contenido se presente del modo más eficaz posible para usted y su ordenador.
- Para permitirle acceder a funciones interactivas de nuestro servicio, cuando decida hacerlo.
- Para salvaguardar la seguridad de nuestra web.
- Para medir o comprender la efectividad de la publicidad que le ofrecemos tanto a usted como a otros, así como para presentarle propuestas de su interés, lo que incluye los resultados de la satisfacción del cliente y demás estudios similares.
- Para hacerle sugerencias y recomendaciones tanto a usted como a los demás usuarios de nuestra web, sobre los bienes o servicios que puedan resultarles de interés.
- Para responder a solicitudes y demandas legales de organismos reguladores u otras autoridades.

3 Cesión de su información personal

- 3.1** No vendemos, alquilamos, ni comerciamos con sus datos personales.
- 3.2** Podríamos conceder acceso a sus datos personales y permitir su procesamiento a las sociedades que pertenecen a nuestro grupo (sociedad matriz y sus filiales), con el objetivo de que nos presten apoyo en el cumplimiento de las actividades contempladas en el punto 3 anterior (Uso de la información).
- 3.3** Podríamos conceder acceso a su información y permitir su procesamiento en unos márgenes y para unos fines estrictamente definidos a terceros seleccionados, como:
- Proveedores comerciales: proveedores y subcontratistas, para el cumplimiento de cualquier contrato que concluyamos con usted o con ellos. Incluyen, entre otros: transportistas, organismos de cobro de créditos, proveedores de servicios de factoring, proveedores de servicios logísticos (como recogida y embalaje), proveedores de servicios de atención al cliente, etc.
 - Anunciantes que requieran la información para seleccionar y presentarle propuestas que puedan resultar de su interés o del interés de terceros. No facilitamos información sobre personas identificables a nuestros anunciantes, pero podríamos proporcionarles información general sobre nuestros usuarios (p. ej., podríamos informarles de que 500 hombres de menos de 30 años han hecho clic sobre sus anuncios un día determinado). También podríamos utilizar información de carácter general para ayudar a nuestros anunciantes a llegar al tipo de público que quieran alcanzar.
 - Proveedores de servicios analíticos y de motores de búsqueda que nos ayuden a mejorar y optimizar nuestra web.
 - Organismos de referencia de crédito a efectos de evaluar su calificación crediticia cuando esto sea un requisito previo para concluir un contrato con usted.

- Proveedores de soluciones técnicas que nos permitan enviarnos nuestros mensajes (incluyendo mensajes de marketing o encuestas de satisfacción del cliente, si ha prestado su consentimiento a recibir esta información), p. ej., proveedores de soluciones de envío masivo de correo electrónico o proveedores de soluciones de envío masivo de mensajes de texto.

También podríamos facilitar sus datos personales a terceros:

- En caso de que vendamos, compremos o de algún otro modo transfiramos cualquier área de negocio o activo, en cuyo caso podremos revelar sus datos personales al posible vendedor, comprador o adquirente de dicha área de negocio o activo.
- Si un tercero adquiriese nuestra empresa o la mayor parte de sus activos, en cuyo caso, los datos personales de socios que obren en nuestro poder serán uno de los elementos transferidos.
- Si tuviésemos la obligación de facilitar o compartir sus datos personales con el objeto de cumplir alguna obligación legal o para ejecutar o aplicar nuestras políticas o términos y condiciones de uso u otros acuerdos aplicables, así como para proteger nuestros derechos, propiedad o la seguridad de nuestros socios, entre otras cosas. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a efectos de protección contra el fraude y reducción del riesgo crediticio.

4 Cómo y dónde almacenamos su información personal

Almacenamos toda la información que nos proporcione y que recabemos sobre usted en servidores seguros, ubicados en la República Checa (Unión Europea). Todas las transacciones de pago se encriptarán con tecnología SSL y serán procesadas por proveedores terceros. No recopilamos ni almacenamos información relativa a tarjetas de crédito o débito de las transacciones en línea.

Podríamos transferir y almacenar la información que recabamos sobre usted en alguna ubicación dentro o fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Esta también podría ser procesada por personal que preste servicio fuera del EEE, que trabaje para nosotros o para alguno de nuestros proveedores. Dicho personal podría ser responsable de, entre otras cosas, dar cumplimiento a su pedido, procesar su información de pago, procesar los derechos que le correspondan conforme al Plan de Oportunidad y prestar servicios de asistencia técnica. Al enviar sus datos personales estará prestando su consentimiento a dicha transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas que sean necesarias para garantizar el tratamiento de sus datos de forma segura y de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable.

5 Deber de atención

En los casos en los que le hayamos proporcionado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas áreas de nuestra web (en lo sucesivo, su "**Cuenta**"), usted será el responsable de garantizar la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no comparta dicha contraseña con nadie. Si comparte su contraseña con otras personas, usted será el responsable de todas las acciones llevadas a cabo en nombre de su Cuenta. Si pierde el control de su contraseña podría perder un control importante sobre sus datos personales y podría quedar sujeto a acciones legalmente vinculantes efectuadas en su nombre. Por lo tanto, si su contraseña se hubiese visto comprometida por algún motivo debería notificarnos de inmediato y modificar su contraseña. Salvo en el proceso de inicio de sesión, nunca le pediremos su contraseña. Nuestros empleados están sujetos a requisitos adicionales en materia de protección de la información.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es del todo segura. Aunque haremos todo lo que esté en nuestra mano por proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos transmitidos a nuestra web; cualquier transmisión se efectuará bajo su propia cuenta y riesgo. Una vez hayamos recibido su información aplicaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar los accesos no autorizados.

6 Sus derechos

6.1 Información de marketing: tiene derecho a pedirnos que no procesemos sus datos personales con objetivos de marketing. Por regla general, le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tuviésemos la intención de utilizar sus datos personales a dichos efectos o si tuviésemos la intención de facilitar su información a algún tercero con estos fines. Puede ejercer su derecho a evitar dicho procesamiento marcando determinadas casillas de los formularios (principalmente el CAF) que empleamos para tratar sus datos. También puede ejercer este derecho en cualquier momento seleccionando la casilla de verificación correspondiente de su Cuenta o poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a protecciondatos@oriflame.es o llamando a nuestra línea de atención telefónica en el 918041875.

6.2 Acceso a datos. Rectificación, cancelación y oposición: tiene derecho a acceder a la información registrada sobre usted, así como a solicitar su modificación, cancelación u oposición. Puede consultar, verificar y modificar la mayoría de sus datos personales iniciando sesión en su Cuenta. Por regla general no modificaremos manualmente sus datos personales, puesto que verificar su identidad de forma remota podría resultar difícil. No obstante, es responsabilidad suya actualizar sus datos personales de inmediato en caso de que estos cambien o sean incorrectos. En cualquier caso, para ejercitar su derecho de cancelación y oposición, deberá remitir su solicitud al Servicio de Atención al Cliente enviando un correo electrónico a ESProtecciondeDatos@oriflame.com, acompañando fotocopia de su DNI, NIE o Pasaporte o llamando a nuestra línea de atención telefónica en el 918041875 y enviando al fax 918044703 fotocopia de su DNI, NIE o Pasaporte, procederemos a cerrar su Cuenta lo antes posible, de acuerdo con la legislación aplicable. Conservamos los datos personales de cuentas cerradas a efectos de cumplimiento de la ley, prevención del fraude, cobro de cantidades adeudadas, resolución de controversias o problemas, colaboración con investigaciones y demás medidas de otro tipo permitidas por la ley.

7 Cookies

Nuestra web utiliza cookies (pequeños archivos que se descargan en el disco duro del usuario) para diferenciarle de otros usuarios de nuestra web. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia de navegación a través de nuestra web, al tiempo que nos permite mejorarlo. Utilizamos "cookies" para analizar el flujo de información, personalizar los servicios, contenidos y publicidad, medir la eficacia promocional y promover la confianza y seguridad.

Algunas cookies contienen datos personales; por ejemplo, al hacer clic en "recordarme" cuando inicie sesión, una cookie almacenará el nombre de usuario. La mayoría de las cookies no recopila información que identifica al usuario y, en cambio, recopila información más general sobre cómo los usuarios llegan a y utilizan los sistemas de Oriflame o sobre la ubicación general del usuario.

Oriflame ofrece determinados servicios que están disponibles únicamente mediante el uso de cookies. Generalmente, las cookies realizan hasta cuatro funciones diferentes:

7.1 Cookies técnicas

Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento del sistema. Por ejemplo, algunas cookies nos permiten identificar a los usuarios registrados y asegurar que puedan acceder a todo el

sistema. Si un usuario registrado opta por deshabilitar estas cookies, no podrá acceder a todo el contenido del sistema.

7.2 Cookies de ejecución

Otras cookies pueden utilizarse para analizar cómo utilizan los usuarios los sistemas y para supervisar el rendimiento de los mismos. Esto nos permite proporcionar una experiencia de alta calidad, al personalizar la oferta e identificar y solucionar rápidamente los problemas que se presenten. Por ejemplo, las cookies de ejecución pueden usarse para hacer un seguimiento de las páginas más visitadas y determinar por qué algunas páginas están recibiendo mensajes de error. Estas cookies pueden usarse también para resaltar los productos o servicios que serán de interés para el usuario, basándose en su uso del sistema.

7.3 Cookies de funcionalidad

Nos permiten recordar las preferencias de algunos usuarios.

7.4 Cookies de publicidad

Oriflame podrá utilizar cookies que muestren al usuario la publicidad relevante para ellos y sus intereses. Oriflame también puede utilizar cookies de terceros para investigación de mercado, seguimiento de ingresos, mejorar la funcionalidad del sitio y supervisar el cumplimiento de los presentes Términos y condiciones y de la Política de derechos de autor.

Los usuarios podrán rechazar las cookies si su navegador lo permite, aunque ello puede interferir con el uso de alguno de los sistemas de Oriflame. Encontrará más información sobre cómo deshabilitar las cookies [aquí](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/) (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Encontrará más información sobre el uso de las cookies por parte de las empresas [aquí](http://www.allaboutcookies.org/) (<http://www.allaboutcookies.org/>).

8 Cambios en nuestra Política de Privacidad

Todos los cambios que se hagan en nuestra Política de Privacidad en el futuro se publicarán en nuestra web oficial y, en su caso, se lo notificaremos por correo electrónico o de algún otro modo. Los cambios también estarán disponibles en nuestras instalaciones. Serán vinculantes a partir de la fecha de publicación. Si usa el sitio web o efectúa un pedido con posterioridad a la publicación de la Política de Privacidad revisada, ello se considerará una aceptación de dichos cambios.

9 Contacto y reclamaciones

Puede dirigir sus preguntas, comentarios y peticiones relacionados con la presente Política de Privacidad a nuestro Servicio de Atención al Cliente o a la dirección de correo electrónico del departamento competente: info@oriflame.es.

Si cree que hemos incumplido la presente Política de Privacidad puede escribirnos a la dirección anterior o llamar por teléfono a nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 918041875. Le rogamos que describa con el máximo detalle posible el modo en el que cree que se ha incumplido la presente Política de Privacidad. Investigaremos su reclamación lo antes posible.

FORMULARIO DE SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES

A la atención de: ORIFLAME COSMÉTICOS, S.A.U. (info@oriflame.es)

Yo, _____, con DNI/NIE nº _____ y nº de Socio
(Nombre y Apellidos)

_____, con domicilio en _____,
(Dirección completa)

SOLICITO

(Seleccione 1 o más opciones)

- Baja para la recepción de mensajes comerciales (email, sms, o cualquier otra vía).
- Baja como Socio de Oriflame Cosméticos, S.A.U.
- Baja como Socio de Oriflame Cosméticos, S.A.U. y cancelación de datos personales.
[Adjuntar copia de DNI/NIE]

Fecha:

Firma: