

ADVERTENCIA DE PRIVACIDAD DE ORIFLAME - SOCIOS

Fecha de publicación: 7 de Mayo de 2018

¿Qué temas abarca esta política?

Esta política describe cómo la Sociedad y sus Presentadores tratan sus datos personales.

Las referencias realizadas en esta política a la **Sociedad** o **nosotros**, se referirá a Oriflame Cosméticos, S.A. – Avda. de Barajas, 24 – 28108 Alcobendas (Madrid) Inscrita Reg. Mercantil de Madrid - Tomo 6.185 General: 5.220 Sección 3ª Folio 35 Hoja 51.463 Inscripción 1ª - NIF: A28713527

Las referencias realizadas en esta política al **Presentador del Socio** significará el Presentador señalado en el correo electrónico de confirmación que Oriflame envíe al Socio durante el proceso de inscripción (es decir, el Presentador que le haya invitado a ser Socio), y **sus Presentadores** significará su Presentador y toda la línea ascendente del mismo dentro de la **Red del Socio** que tendrán acceso a sus datos personales de acuerdo con lo establecido en esta política. En este enlace podrás encontrar los datos de sus Presentadores.

A los efectos de la legislación aplicable sobre protección de datos (incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 o RGPD), tanto la Sociedad como sus Presentadores son responsables independientes del tratamiento de los datos personales del Socio.

¿Qué datos personales se recopilan?

La presente política implicará la recopilación de las siguientes categorías de datos personales sobre el Socio:

1. **Datos personales recopilados relativos al Socio:** Dependiendo del tipo de interacción del Socio con Oriflame, la Sociedad y/o su Presentador recopilarán los siguientes datos personales del Socio cuando éste cumplimente un formulario en el sitio web, complete el proceso de inscripción como Socio, compre productos de Oriflame, solicite el aplazamiento de los pagos de sus compras, participe en foros de debate o desempeñe otras funciones en las redes sociales del sitio web, o cuando se comunique de cualquier otra manera con la Sociedad (por ejemplo, cuando contacte con el Servicio de Atención al Cliente).

Datos Personales	¿Esa facilitación de datos personales es una obligación legal o contractual, o es un requisito necesario para formalizar un contrato?	Posibles consecuencias de no facilitar dichos datos
Nombre*:	Requisito contractual	Si no facilita estos datos no podrá inscribirse como Socio
Fecha de nacimiento;		
Dirección postal*:	Requisito legal	Oriflame está obligada a comunicar sus ingresos a la administración tributaria. Sin

		estos datos no podemos cumplir esta obligación.
Dirección de entrega de los productos*;	Requisito contractual	En el caso de que no nos facilite esta dirección no podremos entregarle su pedido
dirección de correo electrónico;		
número de teléfono y número de móvil;		
su contraseña*;	Requisito contractual	Si no nos facilita su contraseña no podremos crear su cuenta en nuestro sistema online ya que sus datos deben estar protegidos
Número de identificación personal;		
Nombre y número de Socio de su Presentador;		
Código o número de identificación fiscal*;	Requisito legal para que los Socios puedan recibir pagos	Oriflame está obligada a comunicar sus ingresos a la administración tributaria. Sin estos datos no podemos cumplir esta obligación.
Número de la Seguridad Social;	Requisito legal para que los Socios puedan recibir pagos	Oriflame está obligado a comunicar sus ingresos a la administración tributaria. Sin estos datos no podemos cumplir esta obligación.
Datos de la cuenta bancaria* y;	Obligación contractual para que los Socios puedan recibir pagos	Oriflame solamente paga a sus Socios mediante transferencia bancaria. Sin la cuenta bancaria Oriflame no podrá transferirle ningún pago.
Número de pasaporte (para los Socios que participen en conferencias internacionales)*.	Obligación contractual para los Socios que participen en conferencias	Las conferencias internacionales implican realizar viajes transfronterizos que no podemos preparar si no contamos con los documentos necesarios para el viaje.

Los campos anteriormente marcados con un () son campos obligatorios, y si no nos facilitan dichos datos personales la Sociedad y/o sus Presentadores no podrán cumplir los fines aplicables descritos más adelante en la presente política.*

2. Datos personales recopilados relativos al Socio:

- La Sociedad tratará los datos personales relativos a su historial de compras, nivel existente dentro del plan de oportunidad, resultados y captación y comparte algunos/todos estos datos con sus Presentadores con la finalidad de gestionar las redes descendentes de los mismos.

- La Sociedad trata los siguientes datos personales del Socio facilitados durante la cumplimentación del proceso de inscripción del Socio:
 - número de identificación único de Socio;
 - fecha de inicio del alta como Socio; y
 - fecha de aniversario del alta como Socio
- Además, la Sociedad recopilará automáticamente los siguientes datos personales cada vez que visite el sitio web o inicie una aplicación de Oriflame:
 - información técnica, incluyendo la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar el ordenador del Socio a internet, su información de acceso, tipo y versión de navegador, configuración de la zona horaria, tipos y versiones de los plug-in del navegador, sistema operativo y plataforma;
 - información sobre su visita al sitio web, incluyendo todos los datos de seguimiento de clics de las direcciones URL (localizadores uniformes de recursos) a y desde el sitio web (incluyendo fecha y hora); productos visualizados o buscados; tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información sobre la interacción con la página (incluyendo desplazamientos, clics y movimientos de ratón) y métodos utilizados para marcharse de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de Servicio de Atención al Cliente; y
 - la información obtenida a través de las cookies que la Sociedad coloca en el sitio web - véase a continuación para más información.

¿Cómo se utilizan los datos personales del Socio y cuál es el marco legal aplicable a su uso?

La Sociedad y los Presentadores del Socio procesarán cada uno de ellos los datos personales antedichos como responsables de tratamiento independientes. Cada uno de ellos tratará los datos personales del Socio con las siguientes finalidades:

1. Tratamiento de datos por parte de la Sociedad

- **Necesidad contractual:** En la medida necesaria para establecer y cumplir un contrato con el Socio si, por ejemplo, realiza una compra a la Sociedad. Esto incluirá, por ejemplo, verificar la identidad del Socio, aceptar pagos, comunicarse con el Socio, prestar servicios al cliente y concertar la entrega o el suministro de productos, la concesión de premios o la prestación de servicios.
- **Intereses legítimos:** En la medida requerida por la Sociedad en el ejercicio de sus propios y legítimos intereses, concretamente:
 - velar para que la red de Socios sea gestionada de una manera eficaz (incluyendo, facilitar el contacto del Socio con otros Socios dentro de la Red);
 - comunicarse con el Socio (entregándole incluso información para ayudarle a mejorar su negocio (como, por ejemplo, entregándole materiales y sesiones de formación));
 - analizar su captación como Socio y sus resultados de ventas (incluyendo la recopilación de informes internos);
 - invitarle a participar en análisis o estudios de mercado y asistir a conferencias (reciclaje);
 - ayudarla a seguir, mejorar, administrar y proteger sus productos, contenidos, servicios y sitio web, tanto físicamente como online;

- personalizar el sitio web, productos y servicios del Socio, y ayudarlo a participar en las funciones interactivas de su sitio web;
 - hacer un seguimiento del Socio y velar para que cumpla las políticas y normas aplicables;
 - investigar y tramitar todas las quejas y reclamaciones que se reciban del Socio, sobre sus productos y servicios o sobre su sitio web;
 - hacer un seguimiento del Socio para prevenir, investigar y/o informar sobre actividades de fraude, terrorismo, difusión de falsedades, incidentes de seguridad o delitos, de acuerdo con la ley aplicable; y
 - evaluar o conocer la eficacia de la publicidad realizada para el Socio u otros Socios, y facilitar los medios de publicidad más pertinentes (incluyendo, la realización de encuestas de satisfacción del consumidor y estudios de naturaleza similar).
- **Cumplimiento de las Leyes:** Velar por el cumplimiento de las leyes aplicables y la protección de los intereses mercantiles legítimos y de los derechos legales de la Sociedad, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, su ejercicio en relación con reclamaciones legales y con finalidades regulatorias, tributarias, de investigación y cumplimiento (incluyendo la divulgación de dichas informaciones en relación con procedimientos legales o contenciosos).

2. Consentimiento: Con sujeción a lo establecido a continuación, la Sociedad enviará al Socio marketing directo relativo a los productos y servicios de la Sociedad similares a los que ya haya comprado, o a otros productos y servicios suministrados por la Sociedad, sus afiliadas y entidades colaboradoras cuidadosamente seleccionadas. Este tipo de marketing directo se enviará únicamente cuando el Socio haya autorizado a la Sociedad durante el proceso de inscripción del Socio o a través de la cuenta online del Socio en el sitio web ('My Pages'), o (si está permitido) en el caso de que se le haya dado la oportunidad al Socio de excluir este tipo de marketing directo. El Socio podrá excluir el marketing directo: (i) siguiendo las instrucciones proporcionadas en la propia comunicación; (ii) modificando sus preferencias de marketing a través de su cuenta online en el sitio web ('My Pages'); o (iii) contactando con el Servicio de Atención al Cliente en el siguiente email: atencionalcliente@oriflame.com

3. Tratamiento de los datos personales por parte los Presentadores del Socio

- **Intereses legítimos:** En la medida requerida por cada uno de ellos en el ejercicio de sus propios y legítimos intereses, concretamente:
 - velar para que la red de Socios sea gestionada de una manera eficaz (incluyendo, facilitar el contacto del Socio con otros Socios dentro de la Red);
 - responder a los comentarios, quejas o reclamaciones que el Socio les pueda enviar;
 - comunicarse con el Socio (entregándole incluso información para ayudarlo a mejorar su negocio e invitándole a las reuniones de Socios);
 - analizar su captación como Socio y sus resultados de ventas (incluyendo la recopilación de informes internos); e
 - invitar al Socio a asistir a sesiones de formación y reuniones de la Red de Socios.
- **Cumplimiento de las Leyes:** Velar por el cumplimiento de las leyes aplicables y la protección de los intereses mercantiles legítimos y de los derechos legales de los Presentadores, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, su ejercicio en relación con reclamaciones legales y con finalidades regulatorias, tributarias, de investigación y

cumplimiento (incluyendo la divulgación de dichas informaciones en relación con procedimientos legales o contenciosos).

En concreto, se deberá observar lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal, y el Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

- **Consentimiento:** Con sujeción a lo establecido a continuación, los Presentadores enviarán al Socio marketing directo relativo a los productos y servicios de la Sociedad similares a los que ya haya comprado, o a otros productos y servicios suministrados por la Sociedad, sus afiliadas y entidades colaboradoras cuidadosamente seleccionadas. Este tipo de marketing directo se enviará únicamente cuando el Socio haya autorizado a sus Presentadores durante el proceso de inscripción del Socio o a través de la cuenta online del Socio en el sitio web ('My Pages'), o (si está permitido) en el caso de que se le haya dado la oportunidad al Socio de excluir este tipo de marketing. El Socio podrá excluir el marketing directo: (i) siguiendo las instrucciones proporcionadas en la propia comunicación; (ii) modificando sus preferencias de marketing a través de su cuenta online en el sitio web ('My Pages'); o (iii) contactando con [el Servicio de Atención al Cliente de la Sociedad en atencionalcliente@oriflame.com o (iv) contactando directamente con su Presentador.

¿Con quién compartir a sus datos personales y dónde?

1. La Sociedad compartirá sus datos personales con Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Königstrasse 10c, 70173 Stuttgart, Alemania, para realizar analíticas a nivel de grupo.
2. La Sociedad y sus Presentadores podrán cada uno de ellos compartir sus datos personales con:
 - autoridades y organismos de la administración pública y/o con funcionarios de las fuerzas del orden público en la medida requerida a los efectos antedichos, o si lo ordena la ley o es necesario para la protección legal de sus propios intereses legítimos en cumplimiento de la ley aplicable;
 - terceros proveedores y sociedades del grupo que se encarguen de tratar estos datos personales en representación de la Sociedad o de sus Presentadores a los efectos antedichos. Estos terceros podrán ser, a título enunciativo y sin limitación alguna, las empresas de mensajería encargadas de la entrega de sus pedidos (situadas dentro del UE), proveedores de operaciones de servicio al cliente (situados dentro del UE) y proveedores de servicios de marketing (situados dentro del UE), etc;
 - entre los Presentadores propiamente dichos (hay que recordar que esto significa únicamente junto con los Presentadores de la línea ascendente de su Presentador dentro de la Red de Socios); y
 - Los Clientes VIP que no hayan sido remitidos por el Socio pero que le hayan sido asignados por la Sociedad en el momento de inscribirse como Clientes VIP para que los Clientes VIP puedan contactarle para tener más información sobre los productos y servicios de Oriflame.

¿Qué cookies se utilizarán en el sitio web?

El sitio web utiliza cookies (pequeños archivos almacenados en el disco duro de sitio web del usuario) para distinguirlo de otros usuarios del sitio web. Esto nos ayuda a proporcionarle una experiencia de alta calidad cuando navega por el sitio web y también nos ayuda a mejorar el mismo. Utilizamos las cookies para analizar el flujo de información; personalizar los servicios, contenidos y publicidad; evaluar la eficacia de las promociones y promover la confianza y la seguridad.

Ciertos servicios ofrecidos por Oriflame solamente son accesibles mediante la utilización de cookies. Las cookies se encuentran clasificadas generalmente dentro las siguientes categorías:

1. Cookies estrictamente necesarias

Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento del sitio web. Por ejemplo, algunas cookies nos permiten identificar a usuarios registrados y asegurar que puedan acceder al sitio web. El usuario registrado no podrá acceder a todos los contenidos del sitio web en el caso de que decida deshabilitar estas cookies.

2. Cookies de comportamiento

Otras cookies pueden utilizarse para analizar cómo los usuarios utilizan el sitio web y también para hacer un seguimiento del comportamiento del sitio. Esto nos permite ofrecer una experiencia de alta calidad al personalizar la oferta y detectar y resolver rápidamente los problemas que aparecen. Por ejemplo, las cookies sobre comportamiento se podrán utilizar para hacer un seguimiento de las páginas más populares y determinar por qué algunas páginas están recibiendo mensajes de error.

3. Cookies de funcionalidad

Las cookies de funcionalidad se utilizan para poder recordar las preferencias del usuario y adaptar el sitio web/aplicación mejorando sus funciones.

4. Cookies de preferencias

Podemos utilizar cookies para enviar a los usuarios anuncios que promuevan productos específicos de su interés. Debe tenerse en cuenta que Oriflame no permite a terceros hacer publicidad de sus propios productos y servicios en nuestro sitio web/aplicación.

5. Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para conocer cómo los visitantes utilizan nuestros sitios y aplicaciones. Esto significa que cuando el Socio visita el sitio web de Oriflame o utiliza una de nuestras aplicaciones móviles, el navegador del Socio envía automáticamente determinada información a Google. Entre esta información se puede encontrar, por ejemplo, el sitio web de la página que visita el Socio así como su dirección IP. En este enlace <https://www.google.com/policies/privacy/partners/> podrá encontrar más información sobre cómo la tecnología de Google recopila y trata los datos.

En el caso de que el Socio no quiera que se utilice Google Analytics en su navegador podrá instalar el complemento de navegador de Google Analytics. Haciendo clic en este enlace podrá encontrar más información sobre la política de privacidad de Google Analytics y Google.

Los usuarios tendrán en todo momento la libertad de rechazar las cookies siempre que su navegador se lo permita, aunque ello podría interferir con su utilización del sitio web. En este enlace <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/> podrá encontrar información más detallada sobre cómo inhabilitar las cookies.

En este enlace <http://www.allaboutcookies.org/> podrá encontrar más información sobre como las empresas utilizan cookies.

Modificaciones de esta política

Todas las modificaciones que Oriflame realice en el futuro a esta política se publicarán en el sitio web y, siempre que sea necesario, se notificará a los Socios por correo electrónico o por cualquier otro conducto. Las modificaciones estarán a disposición de los Socios en nuestras oficinas.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre el tratamiento de mis datos personales?

En las **FAQs sobre privacidad**, véase a continuación, podrá encontrar más información sobre los periodos de conservación, las transferencias internacionales, los datos de contacto y los derechos que corresponden al Socio.

ANEXO - FAQs

1. ¿Qué derechos tengo en relación con mis datos personales?

El Socio tendrá derecho a pedir a la Sociedad y a sus Presentadores:

1. una copia de sus datos personales (en un formulario electrónico de uso común si realiza dicha petición por medios electrónicos);
2. corregir sus datos personales (si son incorrectos, incompletos o no están actualizados);
3. 'portar' sus datos personales (es decir, transferirlos a un formato estructurado de uso común y legible por máquina, al Socio o a otro responsable del tratamiento);
4. eliminar sus datos personales; o
5. limitar su tratamiento (es decir, parar temporalmente el tratamiento (con la salvedad de que los datos personales seguirán estando almacenados)).

El Socio también tendrá derecho a oponerse al tratamiento de datos personales realizado en el ejercicio de nuestros legítimos intereses y al tratamiento de datos realizados con fines de marketing directo. Además, en el caso de que la Sociedad y/o los Presentadores hayan pedido al Socio autorización para tratar sus datos, el Socio tendrá derecho a retirar esta autorización en los términos arriba descritos de manera más pormenorizada.

Estos derechos se encuentran limitados, en algunos casos, por ejemplo, cuando la Sociedad y/o los Presentadores pueden demostrar que están obligados legalmente a tratar sus datos personales. En algunos casos esto podrá significar que la Sociedad y/o los Presentadores podrán conservar los datos incluso si el Socio retira su autorización.

En aquellos casos en los que la Sociedad y/o los Presentadores le soliciten datos para cumplir con obligaciones legales o contractuales, el Socio estará obligado a facilitar dichos datos; en el caso de que no los facilite, la Sociedad y/o sus Presentadores no podrán gestionar su relación contractual con el Socio o cumplir con las obligaciones que le corresponden. Anteriormente se han descrito los campos de datos que está obligado a facilitar el Socio y las consecuencias de no facilitarlos.

La Sociedad y sus Presentadores confían en que podrán responder a cualquier pregunta pueda tener el Socio sobre el tratamiento de sus datos personales. Si tiene cualquier duda o pregunta relativa al tratamiento de sus datos personales, le rogamos se ponga en contacto con:

1. **La Sociedad:** El responsable de protección de datos de la Sociedad podrá ser contactado a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@oriflame.com. También podrá contactar con la Sociedad a través de la siguiente dirección: Avenida de Barajas 24, 2ª planta, 28108 Alcobendas (Madrid) y/o en el email: atencionalcliente@oriflame.com.
2. **Su Presentador:** Utilizando los datos de contacto facilitados en el correo electrónico que le enviemos durante el proceso de inscripción del Socio, o aquellos facilitados en cada comunicación remitida por el Presentador.

En el caso de que todavía tenga dudas sin resolver también tendrá el derecho de dirigirse a las autoridades competentes en materia de protección de datos. La autoridad competente en materia de protección de datos será el organismo de supervisión que corresponda al país en donde tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o en donde se ha producido la supuesta infracción del RGPD.

2. ¿Durante cuánto tiempo se guardarán los datos del Socio?

La Sociedad y los Presentadores conservarán los datos personales del Socio durante toda la vigencia de la relación contractual con la Sociedad y, en la medida permitida, una vez finalizada dicha relación durante el tiempo que sea necesario para la consecución de los objetivos establecidos en la presente política.

Las leyes pueden obligar a la Sociedad y a los Presentadores de Socio a conservar determinados datos personales durante periodos de tiempo concretos. En los demás casos, la Sociedad y los Presentadores del Socio conservarán respectivamente los datos durante un período de tiempo adecuado después de que finalice la relación del Socio con los mismos con el fin de protegerse frente a posibles reclamaciones legales o administrar su negocio.

En este [enlace](#) podrá encontrar más información sobre las prácticas de conservación de datos de la Sociedad y de los Presentadores del Socio.

3. ¿En qué casos enviarán la Sociedad y los Presentadores los datos del Socio?

La Sociedad y los Presentadores del Socio tienen la intención de transferir los datos personales del Socio (incluyendo el almacenamiento) a países situados fuera del Espacio Económico Europeo (el "EEE") (es decir, a todos los 27 estados miembros de la Unión Europea más Islandia, Liechtenstein y Noruega) que pueden no contar con el mismo nivel de protección que el ofrecido por los países situados dentro del EEE. Estos países pueden ser en particular, la India, Estados Unidos de América y Suiza.

En el caso de que sea así, en el caso de que la transferencia se realice a una filial de la Sociedad o a un proveedor de un país que no se encuentre sujeto a una decisión sobre el carácter adecuado de la protección por parte de la Comisión de la UE, los datos personales estarán protegidos adecuadamente por las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión de la UE (que han sido implementadas de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 (2) del RGPD). En el caso de que tenga cualquier duda o pregunta sobre las cláusulas contractuales tipo y/o quiera obtener una copia de estas, le rogamos se ponga en contacto con el responsable de protección de datos de la Sociedad a través de la siguiente dirección de correo electrónico: privacy@oriflame.com.